



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД СУРГУТ

ГЛАВА ГОРОДА

ул. Энгельса, 8, г. Surgut,
Тюменская область, Ханты-Мансийский
автономный округ – Югра, 628408
Тел. 522-175, факс 522-182
E-mail: gorod@admsurgut.ru

Председателю Думы города
С.А. Бондаренко

*Р. В. Васильеву
Одноклассник*

Администрация города



№01-11-875/12-0-0

от 27.02.2012

На № 18-02-404/12 от 16.02.2012

Уважаемый Сергей Афанасьевич!

Администрация города направляет информацию по вопросу «О Регламенте работы официального интернет-сайта Администрации города Surguta и о работе над новым сайтом», подготовленную управлением информационной политики, для рассмотрения на заседании постоянного комитета Думы города по нормотворчеству, информационной политике и правопорядку, которое состоится 06.03.2012.

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

Глава города

Д.В. Попов

*Сохаровой ЕВ
Федухинской ТВ*

*в роддом, драконская
федухинская*

28.02.12

Ускова В.В.
52-20-90



Дума города Surguta
№18-01-404/12-0-0
от 28.02.2012

Информация по вопросу
«О регламенте работы официального интернет-сайта Администрации города
Сургута и о работе над новым сайтом» для рассмотрения на заседании
постоянного комитета Думы города по нормотворчеству, информационной
политике и правопорядку 06.03.2012 г.

Сайт Администрации города Сургута существует с 1998 года. Координация работ по информационному наполнению закреплена за управлением информационной политики. Фактическое размещение информации на сайте закреплено за муниципальным учреждением «Информационный центр «АСУ-город».

Для упорядочения работ по наполняемости и актуализации размещения материалов на сайте издано распоряжение Администрации города от 13.04.2006 № 765 «Об утверждении регламента по размещению информации на официальном интернет-сайте Администрации города Сургута». Согласно данному документу структурные подразделения несут ответственность за актуализацию размещенной информации и системное обновление своих разделов.

Для наиболее полной информированности населения Сургута на сайте созданы разделы, не относящиеся к деятельности органов местного самоуправления, но, вместе с тем, значительно дополняющие информационную картину города. Это разделы «Государственные органы», «Предприятия города», в которых размещены сведения о некоторых федеральных органах власти, проявивших заинтересованность в размещении своих данных на официальном сайте Администрации города.

Проблема, возникающая при размещении данной информации, это предоставление таких материалов для размещения на сайте, а затем регулярное обновление и ответственность за достоверность. К сожалению, учитывая имеющийся опыт работы, информация обновляется не регулярно, а нести ответственность за наполнение\обновление данных страниц (или разделов) могут непосредственно сами организации.

Нужно признать, что раздел «Карта сайта» не оправдывает ожиданий и не позволяет пользователям быстро сориентироваться, в каком направлении нужно производить поиск нужной информации.

Основной раздел «Услуги населению» приближает информацию пользователям. Данный раздел включает в себя перечень наименований услуг, адреса и телефоны организаций, оказывающих данные услуги. Если услуга включает в себя предоставление каких-либо документов или заполнение бланков, то размещается перечень необходимых документов и образец бланков для заполнения.

Но при работе над доступностью информации мы напрямую сталкиваемся с трудностью своевременной актуализации сведений. Основными источниками пополнения сайта являются структурные подразделения. А размывая информацию по разным новым разделам, мы затрудняем для структуры обновление. Принцип размещения информации на данный момент прост: информация, поданная структурой, размещается на ее странице. Таким

образом, руководителю структуры легко проверить актуальность размещенной информации. А если структура должна подавать сведения в 5-6 разделов, то сменой сотрудников, ответственных за размещение, обновление информации происходит частично – какие-то разделы/подразделы забываются, и информация безнадежно устаревает.

Например: информацию по детским садам можно найти, пройдя длинный путь: администрация – структуры – департамент образования – управление дошкольными учреждениями – полная информация от перечня детсадов с телефонами и адресами до часто задаваемых вопросов. Можно пройти короче: услуги населению – образование. При этом департаменту образования необходимо следить за двумя разделами, название одного из которых (Услуги населению) не явно связано с департаментом образования. Если создать еще какие-нибудь подразделы – школы, детсады, и т.д. – то информацию придется направлять в несколько подразделов.

В данный момент, для приближения информации к пользователю, Администрация города пошла следующим путем: на главной странице в новостях подразделения размещена ссылка на конкретный подраздел, размещенный в структуре. Например: новости образования – постоянная ссылка на страницу управления дошкольными образовательными учреждениями «Информация по детским садам», новости экономики – ссылка на департамент по экономической политике «Предпринимательство, экономическое развитие» и т.д.

Так как на существующем сайте сложно вносить какие-то кардинальные изменения, в настоящий момент идет работа над разработкой нового сайта Администрации города.

В нем принцип размещения информации останется прежним: все, что передает структура - размещается на ее странице. Но информация в других основных разделах связывается ссылкой с информацией на странице структурного подразделения. Например: предприятия города – управляющие компании – ссылка на страницу департамента городского хозяйства – управляющие компании. Кроме этого, создается новый подраздел «Путеводитель по сайту», где простым не «чиновничьим» языком будут обозначены рубрики, а ссылки также будут вести на страницы структур.

Например:

Путеводитель	Гостям города	Гостиницы Транспорт О Сургуте Предприятия и организации (ссылка на подраздел, где есть магазины, кафе, аптеки, турагенства, и т.д.) Справочные телефоны (<i>создать новый подраздел в Предприятиях и организациях</i>) И т.д.
	Социальная сфера	Образование (ссылка на департамент образования) Здравоохранение Социальная защита Культура, спорт, молодежь Благотворительность И т.д.

	Предпринимательство, защита прав потребителей, работа	Предпринимательство Защита прав потребителей Центра занятости И т.д.
	Бюджет, финансы	Бюджет Департамент финансов Департамент экономического развития
	Экономическое развитие	Стратегия развития Сургута до 2020 года Итоги социально-экономического развития Кредитный рейтинг города Ипотечное жилищное кредитование И т.д.
	ЖКХ	Производственные программы организаций коммунального комплекса на 2010 год Муниципальные предприятия и учреждения Нормативные документы Тарифы ЖКХ Информация по субсидиям Содержание автомобильных дорог г.Сургут и элементов их обустройства Все о ТСЖ Полезные советы

При этом на новом сайте по необходимости заголовки рубрик так же можно отображать на главной странице.

Изменится и наполнение раздела «Законодательство». В данный момент для размещения документов требуется много времени на оформление документов для размещения. На новом сайте предусматривается возможность выгрузки документов из базы путем выбора\отметки документов из списка.

Начальник управления
Информационной политики
Администрации города Сургута



Е.А. Швидкая