АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

о работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в адрес депутатов Думы города за III квартал 2011 года

В период с июля по сентябрь 2011 года, несмотря на то, что на июньском заседании Думы города были определены «депутатские каникулы», депутаты активно продолжили работу по рассмотрению обращений избирателей.

За прошедший III квартал текущего года в адрес депутатов Думы города поступило 328 обращений, из которых:

- 49 письменных обращений;
- 267 избирателей принято на приемах по личным вопросам,

из них:

- 12 избирателей принято на приемах по личным вопросам Председателем и заместителями Председателя Думы города;

- 255 избирателей принято на приемах по личным вопросам депутатами Думы города.

Кроме того рассмотрено 3 обращения, поступившие в адрес депутатов Думы города на официальный информационный Интернет-сайт Администрации города, в раздел «Депутатская приемная» и 9 обращений на сайт Думы города, а также 29 устных обращений, поступивших в отдел регистрации и учета обращений граждан, организаций и делопроизводства аппарата Думы города в устной форме.

Важной формой обращений граждан в настоящее время стали обращения граждан от имени и поручению коллективов избирателей. Отрадно, что данный показатель коллективных обращений граждан за отчетный период 2011 года снизился, если во II квартале их было 20, то в III квартале - 6.

Положительным фактором качества работы депутатов Думы города с обращениями избирателей является то, что в течение анализируемого периода не зарегистрировано ни одного повторного обращения.

Статистика показывает, что на прием по личным вопросам к депутатам Думы города обращаются обычно социально незащищенные категории населения города, такие как малообеспеченные пенсионеры, одинокие матери, многодетные семьи, инвалиды. Количество заявителей льготной категории в отчетном периоде было зарегистрировано 38. Таким образом, каждое девятое заявление поступило от социально незащищенного горожанина.

Общее количество обращений избирателей в истекшем периоде, не смотря на «летние каникулы» депутатов, не снизилось, а осталось практически на уровне предыдущего квартала: 327 - II квартал, 328 - III.

По сравнению с предыдущим кварталом резко снизилось, почти в 3 раза, количество электронных обращений и составило 12 против 33 во II квартале.

Конечно, анализ сведений по работе депутатов с обращениями избирателей в течение истекшего квартала не показателен, так как в этот период основная масса избирателей, да и депутатов, находились в очередных отпусках, в основном с выездом за пределы города.

Учитывая, что отчетный период является периодом летних каникул депутатов Думы города, соответственно несколько снизилось на 36, т.е. на 11%, по сравнению с предыдущим отчетным периодом количество письменных обращений граждан, но, что удивительно, на 58, т.е. на 17,5 %, увеличилось количество избирателей, принятых парламентариями по личным вопросам. Их количество во II квартале 2011 года было 209, в III квартале – 267.

В приведенной ниже таблице отражен анализ наиболее часто встречающихся в обращениях граждан вопросов согласно принятому тематическому классификатору:

Темы обращений	II квартал	Удельный вес, в % к общ. кол-ву обращ.	III квартал	Удельный вес, в % к общ. кол-ву обращ.	Количественное изменение (+,-)	Изменение (%)
Вопросы коммунального хозяйства	56	17,1	76	23,2	+20	+6,1
Вопросы жилья	44	13,5	35	10,6	+9	+2,9
Вопросы социального обеспечения	14	4,3	27	8,2	+13	+3,9
Вопросы по работе органов внутренних дел	8	2,5	27	8,2	+19	+5,7
Вопросы образования	12	3,6	20	6,1	+8	+2,5
Вопросы культуры, спорта и молодежи	11	3,4	15	4,6	+4	+1,2
Вопросы предоставления ссуд, субсидий, кредитов, оказания материальной помощи	9	2,8	14	4,3	+5	+1,5
Вопросы торговли и общественного питания	4	1,2	14	4,3	+10	+2,1
Всего обращений за квартал	327		328		+1	

Данные таблицы свидетельствуют о том, что за отчетный период текущего года на первом месте оказались обращения, связанные с разрешением проблем коммунального хозяйства, их удельный вес в общем объеме обращений за истекший период года составил 23,2%, на втором месте оказались жилищные вопросы - 10,6%, на третьем месте - вопросы социального обеспечения и по работе органов внутренних дел - 8,2%.

Анализируя поступившие обращения избирателей, следует отметить, что основную позицию занимают вопросы улучшения работы коммунальных служб городского хозяйства, а также жилищных условий горожан, сноса ветхого, непригодного для проживания жилья и проживания в экологически непригодном

для проживания жильё, вопросы образования, социальной защиты избирателей и работы органов внутренних дел.

За истекший период отмечается снижение на 4% количества обращений по вопросам, касающимся строительства и архитектуры, (21 обращение в III квартале против 34 во II квартале), не вызывает претензий со стороны жителей города работа связи.

Вопросы, обозначенные избирателями в коллективных обращениях, связаны в основном:

- с оплатой жилого помещения и коммунальных услуг;
- с организацией и безопасностью транспортного движения;
- со сносом и переселением жителей из ветхих, аварийных, непригодных для проживания по техническим характеристикам жилых помещений, признанных «фенольными» и имеющими большой процент износа.

Анализируя поступившие обращения избирателей и поставленные в них вопросы, можно отметить, что за отчетный период, как и прежде, по-прежнему продолжают отставаться насущными обращения, связанные с коммунальными и жилищными проблемами. Собственники жилых помещений многоквартирных жилых домов крайне недовольны работой управляющих компаний, товариществ собственников жилья, качеством их управления, предоставлением коммунальных услуг по надлежащему содержанию жилого фонда и выполнению работ по ремонту общего имущества дома.

За истекший период отмечено значительное увеличение количества обращений по вопросам образования, их количество в III квартале составило 20, против 12 за предыдущий анализируемый период. В связи с низким процентом обеспеченности местами в дошкольные образовательные учреждения по-прежнему актуальными остаются вопросы предоставления мест в детские сады. В отчетном периоде каждое третье обращение раздела «Вопросы образования» было по тематике вопросов дошкольного образования. По вопросам труда и заработной платы отмечается небольшое снижение количества обратившихся.

С целью оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями, развития обратной связи между парламентариями и электоратом, депутаты активно практикуют выездные приемы для обеспечения более обстоятельного, объективного рассмотрения обращений избирателей. Необходимо отметить, что за отчетный период количество выездных приемов увеличилось вдвое (34 - II квартал, 68 - III квартал).

При анализе состояния рассмотрения обращений граждан, поступивших в Думу города за первые два квартала работы парламентариев, установлено, что из 134 письменных обращений положительно решены 32, по 56 - даны разъяснения; из 476 человек, принятых депутатами Думы города на приемах по личным вопросам, обращения 125 человек решены положительно, 261 избирателю предоставлены развернутые разъяснения каким образом необходимо решать их вопросы.

Результаты рассмотрения обращений	II квартал	уд.вес, % в общ. кол-ве обращений	III квартал	уд.вес, % в общ. кол-ве обращений
Положительно	74	22,6	86	26,2
Разъяснено	178	54,4	165	50,3
Всего рассмотрено обращений	327		328	

В заключении следует отметить, что специалисты отдела регистрации и учета обращений граждан, организаций и делопроизводства аппарата Думы города осуществляют должный контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений избирателей в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.04.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному их рассмотрению и содействию в защите законных прав заявителей, оказывают всестороннюю помощь депутатам Думы города в работе с письменными и устными обращениями граждан.

Начальник отдела регистрации и учета
обращений граждан, организаций
и делопроизводства

Г.М. Миронова

ИНФОРМАЦИЯ

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях избирателей,
и результатах их рассмотрения за III квартал 2011 года**

№ п.п.	Тематический классификатор вопросов и результаты их рассмотрения	Количество письменных обращений		Кол-во обращений на личном приеме	Выездной прием (в общем кол-ве обращений)	Обращения граждан на Интернет-сайт Администрации города	Обращения граждан на Интернет-сайт Думы города	Всего поступило обращений
		Всего	в т.ч. из выш. стоящих организаций					
1	2	3	4	5	6	7	8	9
I.	Темы обращений							
1.	Вопросы государства, общества, политики							
2.	Вопросы совершенствования законодательства							
3.	Вопросы работы представительных и исполнительных органов	1		4	3		1	6
3.1	в т.ч. вопросы взяточничества, необоснованной волокиты, грубости, невнимательности со стороны чиновников							
3.2	в т.ч. вопросы, касающиеся представительного органа	1					1	2
3.3	в т.ч. вопросы, касающиеся исполнительного органа							
3.4	в т.ч. вопросы, касающиеся выборов							
4.	Вопросы экономической реформы						1	1
5.	Вопросы промышленности в условиях рынка (малый бизнес)			1				1
6.	Вопросы агропромышленного комплекса, земельных отношений	1		4				5
7.	Вопросы, касающиеся фермерских, крестьянских и личных подсобных хозяйств			3	1			3
8.	Вопросы, касающиеся садово-огороднических и дачных кооперативов			8				8
9.	Вопросы экологии, работы природоохранных органов			3	1			3
10.	Вопросы строительства и архитектуры	2		7			1	10
11.	Вопросы, касающиеся строительства жилья, в т.ч. индивидуального			11	3			11
12.	Вопросы транспорта	2		8	2			10
13.	Вопросы связи							
14.	Вопросы здравоохранения	1		9	2			10
14.1	в т.ч. вопросы высоких цен на лекарства и на платные медицинские услуги	1		2				3
14.2	в т.ч. вопросы медицинских кадров			2				2
1	2	3	4	5	6	7	8	9

14.3	в т.ч. вопросы недостаточного обес-печения медицинским оборудова-нием и лекарствами			1				1
14.4	в т.ч. проблемы наркомании и алкоголизма			2				2
15.	Вопросы образования	2		17	4		1	20
15.1	в т.ч. вопросы профессионального образования							
15.2	в т.ч. вопросы школьного образова-ния			6				6
15.3	в т.ч. вопросы дошкольного обра- зования	2		7				9
16.	Вопросы культуры, спорта и молодежи	4		11	3			15
17.	Вопросы торговли и общественного питания	1		2				3
18.	Вопросы бытового обслуживания			2				2
19.	Вопросы жилья	6		29	11			35
20.	Вопросы коммунального хозяйства	7		65	19		3	76
21.	Финансовые, налоговые вопросы			2			1	3
22.	Вопросы, касающиеся денежной реформы, индексации сбережений							
23.	Вопросы предоставления ссуд, субсидий, кредитов, оказания материальной помощи	5		8	1	1		14
24.	Вопросы защиты прав вкладчиков							
25.	Вопросы труда, заработной платы, наград	1		10	4			11
25.1	в т.ч. вопросы сокращения персонала, закрытия предприятий			1				1
25.2	в т.ч. вопросы задержки выплаты заработной платы	1						1
26.	Вопросы социального обеспечения (пенсии, льготы, опека и др.)	1		25	12		1	27
26.1	в т.ч. вопросы задержки выплат пенсий, пособий			1			1	2
27.	Вопросы защиты (восстановления) прав жертв политических репрес- сий							
28.	Вопросы вооруженных сил							
29.	Вопросы работы суда, прокуратуры							
30.	Вопросы работы органов внутренних дел	5		22				27
30.1	в т.ч. вопросы безопасности дорожного движения	5		3		1		9
30.2	в т.ч. вопросы неправомерных действий сотрудников правоохра- нительных органов			6				6
30.3	в т.ч. вопросы уличной преступ- ности, квартирных и автомобиль- ных краж			5				5

1	2	3	4	5	6	7	8	9
30.4	в т.ч. вопросы миграции			2				2
31.	Вопросы работы средств массовой информации			1				1
32.	Вопросы общественных организаций	3		3	2	1		7
33.	Вопросы религии	2						2
34.	Жалобы на должностные лица							
35.	Приветствия и благодарности							
36.	Другие вопросы	4		9	4			14
	ИТОГО (сумма строк 1.1-1.21)	49		267	68	3	9	328
II.	Результаты рассмотрения							
2.1	Решено положительно	9		77			1	86
2.2	Даны разъяснения	22		143		3	5	165
2.3	Отказано	1		2				3
2.4	Находится в работе	17		43			3	62
2.5	Неявка на прием			2				2
2.6	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)							
	ИТОГО (сумма строк 2.1-2.6)	49		267	68	3	9	328

Председатель Думы
города Сургута

С.А. Бондаренко

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан, поступивших
за III квартал 2011 года в адрес депутата Думы города Сургута

№ п.п.	Наименование сведений	за III квартал 2011 года
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на приемах по личным вопросам, на выездных приемах)	328
2.	Количество письменных обращений	49
2.1	в том числе:	
	- поставленных на контроль;	24
	- направленных на исполнение без постановки на контроль;	25
	- коллективных;	6
	- повторных	
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	7
4.	Проверено обращений граждан с выездом на место	68
5.	Заявители льготных категорий:	38
	- афганцы	
	- вдовы	1
	- ветераны труда	16
	- инвалиды	1
	- инвалиды труда	2
	- инвалиды детства	1
	- инвалиды ВОВ	1
	- одинокие матери	2
	- мигранты и беженцы	1
	- многодетные семьи	4
	- опекуны	1
	- пострадавшие от пожара	
	- пострадавшие от радиации	1
	- репрессивные	
	- участники ВОВ	3
	- участники локальных войн	
	- представители малочисленных народов Севера	
	- труженики тыла	4
6.	Рассмотрено депутатом всего обращений на личных приемах граждан	267
7.	Рассмотрено депутатом всего обращений, поступивших на Интернет-сайт Администрации города, в раздел «Депутатская приемная»	3
8.	Рассмотрено депутатом всего обращений, поступивших на официальный сайт Думы города	9
9.	Рассмотрено депутатом всего обращений граждан на выездных приемах	18

Председатель Думы
города Сургута

С.А. Бондаренко

ИНФОРМАЦИЯ
О РАБОТЕ С ПИСЬМЕННЫМИ И УСТНЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
за III квартал 2011 года

№ п.п	Фамилия, имя, отчество депутата	Прием по личным вопросам						Письменные обращения граждан				Обращения, поступившие на интернет-сайт, в раздел «Депутатская приемная»	Обращения, поступившие на интернет-сайт Думы города	Выездной прием (в общем количестве обращений)	Всего	
		принято человеком	неявка на прием	Результат рассмотрения				Количество поступивших письменных обращений	Результат рассмотрения							
				положительно	разъяснено	отказано	в работе		положительно	разъяснено	отказано					в работе
1.	Бруслиновский И.П.	27		8	11		8	2		2					3	29
2.	Красноярова Н.А	10	1	4	4		2					1	1			12
3.	Бондаренко С.А.	3		1	1		1	8	3	3	2		3			14
4.	Алексеев А.П.	1		1												1
5.	Куза Р.Р.															
6.	Болотов В.Н.	32			31		1	1		1			1	1		34
7.	Булих А.И.	9		2	6		1									9
8.	Иванисов Н.Ф.	7		2	4		1									7
9.	Макеев С.Ф.	2		1			1									2
10.	Вац А.С.							3		2	1					3
11.	Катаев С.М.	0						0								0
12.	Рябов С.В.	5		2			3	1	1					4		6
13.	Слепов М.Н.	3			3			2		1	1					5
14.	Пономарев В.Г.	6	1	1		1	4	2	1		1					8
15.	Старостенко В.П.	60		38	21		1									60
16.	Рябчиков В.Н.	4		1			3									4
17.	Кандаков И.С.							5		5			1			6
18.	Горобец В.Г.	0						0								0
19.	Ярош И.В.	2			2											2
20.	Барсов Е.В.	24		11	8	1	4	5	1		1	3	2	3	3	34
21.	Сазонов О.А.	6		4	2											6
22.	Скоробогатов Э.Е.	2					2									2
23.	Пахотин Д.С.	59		3	46		10	5	3	2					54	64
24.	Айсин Р.Р.	2					2	13		5		8			3	15
25.	Дьячков Е.В.	3			2		1	2		1	1					5
ВСЕГО		267	2	77	143	2	45	49	9	22	1	17	3	9	68	328