

**Информационно-аналитический обзор
по итогам работы с обращениями граждан, поступившими
в Думу города Сургута за IV квартал 2018 года**

За отчётный период в адрес депутатов Думы города VI созыва поступило 320 обращений, в том числе:

- 47 письменных обращений;
- 38 электронных обращений, поступивших на официальный сайт Думы города;
- 173 избирателя принято на приёмах по личным вопросам;
- проведено 62 выездных приёма.

Общее количество обращений, поступивших в Думу города, в сравнении с III кварталом текущего года увеличилось в 2 раза.

Количество письменных обращений в сравнении с предыдущим кварталом значительно увеличилось и составило 47 обращений против 12.

Тематика письменных обращений показывает, что основные позиции занимают вопросы коммунального хозяйства, жилищные вопросы, касающиеся сроков сноса аварийного жилья и расселения граждан, вопросы землеустройства и землепользования, земельных отношений, работы представительных и исполнительных органов власти, а также транспорта и связи. При этом увеличилось количество письменных обращений по вопросам работы общественных организаций.

Анализируя электронные обращения, поступившие за отчётный период на официальный сайт Думы города Сургута, следует отметить, что их количество практически не изменилось.

Тематика основных вопросов, обозначенных избирателями в электронных обращениях, представлена вопросами коммунального хозяйства, транспорта и связи, работы представительных и исполнительных органов власти, здравоохранения, культуры, спорта и молодёжи, землеустройства и землепользования, земельных отношений. Следует отметить, что в сравнении с III кварталом 2018 года увеличилось количество электронных обращений по вопросам градостроительства и архитектуры, а по вопросам образования отмечено снижение их количества.

Количество обращений в адрес депутатов на приёмах по личным вопросам изменилось в сторону увеличения и составило 173 против 109 в предыдущем квартале.

Анализ вопросов, обозначенных избирателями на приёмах по личным вопросам, показывает, что наиболее актуальными продолжают оставаться вопросы коммунального хозяйства и жилищные вопросы (снос аварийного жилья и улучшение жилищных условий граждан). При этом отмечено увеличение обращений по вопросам градостроительства и архитектуры, торговли и общественного питания, работы органов внутренних дел (безопасность дорожного движения), транспорта и связи, культуры, спорта и молодёжи, вопросам, касающимся деятельности садово-огороднических и дачных кооперативов. Избиратели также обращаются за содействием депутатов в решении вопросов, касающихся предпринимательства и фермерства, землеустройства и землепользования, земельных отношений, социального обеспечения.

За отчётный период отмечено также значительное увеличение количества проведённых выездных приёмов, осуществляемых депутатами в целях более оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями. Так, их общее количество составило 62, против 6 в III квартале 2018 года.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

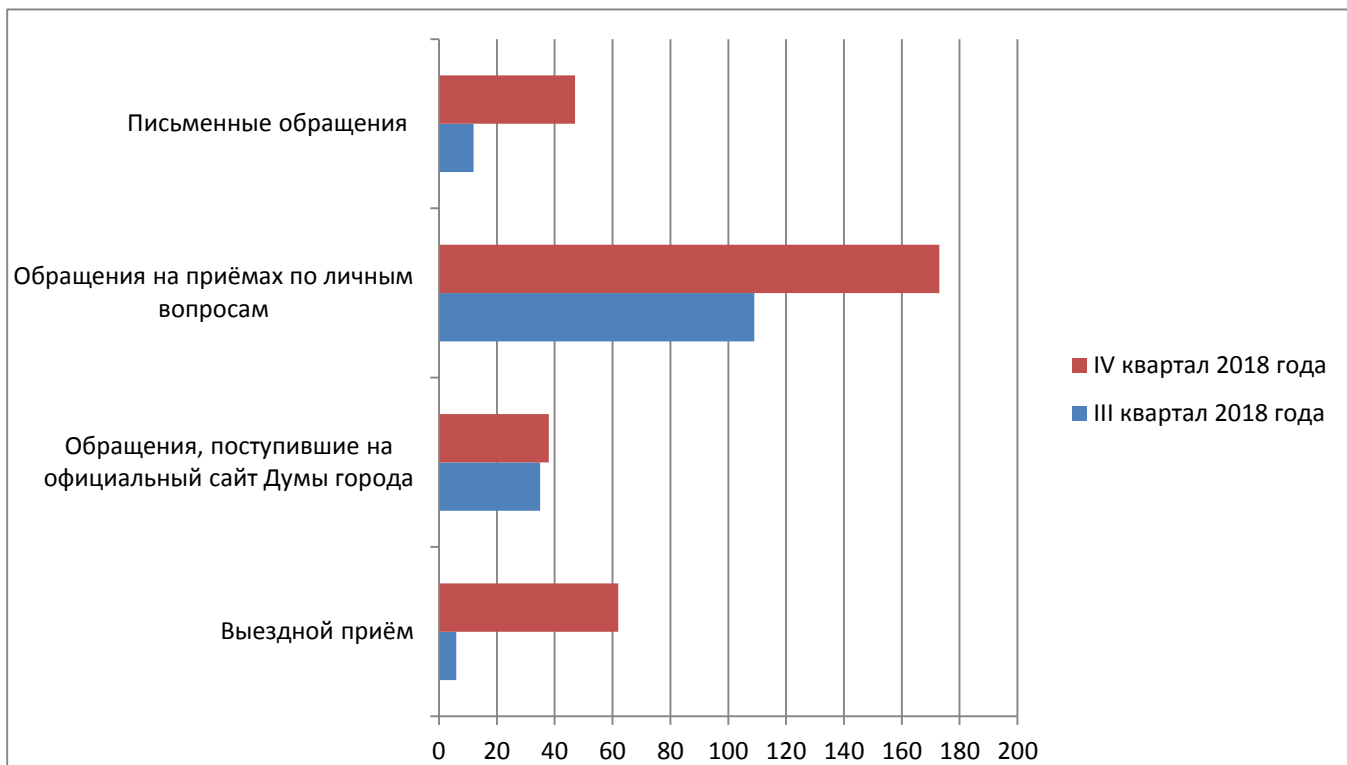


Диаграмма 1.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений, характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.

В соответствии с решением Думы города от 04.07.2018 № 298-VI ДГ «Об отчётах депутатов Думы города VI созыва перед избирателями»

в период с 22 октября по 22 ноября 2018 года было организовано и проведено 25 встреч с избирателями по одномандатным избирательным округам.

В ходе встреч в адрес депутатов от избирателей поступило 430 вопросов, наиболее актуальными из которых были следующие вопросы:

ремонт и благоустройство придомовых территорий, дворов и внутри дворовых проездов, обустройство тротуаров, освещение пешеходных дорожек, проблема с лужами;

вопросы организации маршрутов городского общественного автотранспорта (в т.ч. стоимость проезда, льготы, подвоз детей к школам);

остановочные павильоны (внешний вид, санитарное состояние, установка остановочных комплексов нового образца в т.ч.);

вопросы, связанные со строительством, в т.ч. ремонтом и строительством социальных объектов, спортивных сооружений;

организация парковок автотранспорта (установка знаков, шлагбаумов и т.д.);

благодарность избирателей за работу депутата;

жилищные вопросы (улучшение жилищных условий, переселение граждан из ветхого непригодного жилья, снос аварийного жилья);

установка и состояние детских, спортивных площадок;

безопасность учащихся в образовательных учреждениях города (освещение территории школ, подъезды к учреждениям и т.д.);

деятельность управляющих компаний, обслуживание домов, ремонт подъездов, в т.ч. жалобы;

обустройство парков и скверов;

санитарное состояние территории города в части складирования и уборки мусора;

вопросы в компетенции органов внутренних дел (нарушение покоя граждан, работа участковых уполномоченных полиции и т.д.);

начисления в счёт-извещениях по оплате ЖКУ, формирование тарифов, компенсация оплаты за коммунальные услуги и др.;

уборка дорог, придомовых территорий, тротуаров от снега, вывоз снега (работа снегоуборочной техники в ночное время);

межевание территории города;

безопасность движения автотранспорта и пешеходов;

вопросы капитального ремонта МКД (оплата взносов, виды капитального ремонта и т.д.).

В рамках проведения Общероссийского дня приёма граждан 12 декабря 2018 года Председателем Думы города Красноярской Н.А. проведен приём граждан в Думе города.

В ходе приёма в адрес Председателя Думы города поступили вопросы, касающиеся сноса аварийных домов, выплаты возмещения за изымаемое для муниципальных нужд недвижимого имущества, а также благоустройства городских территорий.

В рамках осуществления деятельности в Общественной приёмной местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» за отчётный период за содействием в решении

вопросов в адрес депутатов Думы города VI созыва обратились 55 граждан. В сравнении с предыдущим кварталом 2018 года количество обратившихся граждан увеличилось в 2 раза.

Поступившие вопросы, затронутые гражданами, касались организации парковок в городе, улучшения жилищных условий, в том числе льготным категориям граждан, переселения из ветхого, аварийного жилья и сроков его сноса, коммунального хозяйства, решения вопросов пенсионного и социального обеспечения граждан, оказания материальной помощи, льготного проезда в городском пассажирском транспорте, организации движения пассажирского автотранспорта, деятельности управляющих компаний.

В рамках проведения совместных приёмов граждан по личным вопросам депутатами Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Тюменской областной Думы и депутатов представительных органов местного самоуправления проведено 3 приёма граждан с участием депутатов Думы города Сургута VI созыва, в ходе которых приняты 11 граждан. Вопросы граждан касались модернизации городского кладбища, открытия памятника жертвам политических репрессий на территории Сургутского района, изменения движения на дороге федерального значения и ремонта поликлиники в посёлке Солнечный, а также вопросов образования (презентация образовательных проектов для детей) и спорта (развитие сноубординга в городе).

Начальник отдела регистрации и учета
обращений граждан, организаций
и делопроизводства

О.В. Мушавец